

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Zuverlässig24 - Sabine Bierstedt (Einzelunternehmen)

für Dienstleistungen, Montage, Transport, Umzug, Entrümpelung, Hausmeisterservice, Objektbetreuung, Gartenpflege, Reinigung und Alltagshilfe

Stand: Juni 2026

Unternehmen
Zuverlässig24 - Sabine Bierstedt
In der Breite 3
71131 Jettingen

Kontakt
E-Mail: info@zuverlaessig24.de
Telefon: +49 1515 0744377
USt-IdNr.: DE457104694

Kundenfassung

Diese AGB gelten für die Leistungen von Zuverlässig24 gegenüber Privatkunden und Geschäftskunden. Sie regeln insbesondere Preis, Leistungsumfang, Mitwirkung, Zahlung, Terminabsage, Transport, Haftung und Widerrufsrecht.

Kernbereich	Leistungsbereiche	Wichtige Anlagen
Geltungsbereich, Angebot, Ausführung, Mitwirkung, Preise, Zahlung, Termine, Stornierung, Haftung.	Transport, Umzug, Montage, Entrümpelung, Hausmeisterservice, Objektbetreuung, Gartenpflege, Reinigung, Alltagshilfe ohne Pflegeleistungen.	Widerrufsbelehrung, Muster-Widerrufsformular, Erklärung zum vorzeitigen Beginn der Dienstleistung.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Aufträge, Verträge und Leistungen von Zuverlässig24 - Sabine Bierstedt (Einzelunternehmen), nachfolgend „Zuverlässig24“ genannt.

Der Leistungsbereich umfasst insbesondere Hausmeisterservice, Objektbetreuung, zulässige Objektkontrollen, Schlüsselverwaltung, Schlüsselübergabe, organisatorischer Schließservice, Gartenpflege, Reinigung, Alltagshilfe ohne Pflegeleistungen, Möbelmontage, Demontage, Transport, Umzug, Entrümpelung, Haushaltsauflösung, Abholung, Lieferung sowie damit zusammenhängende Nebenleistungen.

Diese AGB gelten gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB und gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB, soweit keine ausdrückliche individuelle Vereinbarung getroffen wurde.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn Zuverlässig24 ihnen ausdrücklich in Textform zustimmt.

2. Angebot, Auftragserteilung und Vertragsschluss

Angebote von Zuverlässig24 sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Ein Vertrag kommt durch Annahme des Angebots, Auftragsbestätigung, Terminbestätigung, Zahlung, Unterschrift oder durch Beginn der Leistungsausführung zustande.

Der Kunde muss alle für Kalkulation und Durchführung wesentlichen Umstände vollständig und wahrheitsgemäß mitteilen. Dazu gehören insbesondere Leistungsort, Etagen, Aufzug, Parkmöglichkeiten, Halteverbote, Tragewege, Mengen, Maße, Gewichte, Zerbrechlichkeit, Demontagebedarf, Entsorgungsmengen, Gefahren und besondere Hausordnungen.

Stellt sich vor Ort heraus, dass Angaben fehlen, falsch oder unvollständig sind oder der Leistungsumfang erheblich abweicht, kann Zuverlässig24 den Preis, den Termin oder den Ablauf angemessen anpassen. Der Kunde wird hierüber möglichst vor Ausführung informiert.

3. Leistungsumfang und Leistungsgrenzen

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus Angebot, Auftragsbestätigung, Rechnung, Einsatzbestätigung oder sonstiger individueller Vereinbarung.

Nicht ausdrücklich vereinbarte Zusatzleistungen sind gesondert zu vergüten. Dazu zählen insbesondere zusätzliche Etagen, längere Tragewege, Wartezeiten, Verpackungsarbeiten, Demontage/Montage, Zusatzfahrten, Entsorgung, Materialbeschaffung, Fremdleistungen, Sonderfahrten und erschwerte Zugänge.

Zuverlässig24 erbringt keine medizinischen oder pflegerischen Pflegeleistungen. Genehmigungs-, meister- oder zulassungspflichtige Arbeiten an Elektro-, Gas-, Wasser-, Heizungs-, Sanitär- oder tragenden Bauteilen werden nur ausgeführt, wenn eine entsprechende Berechtigung besteht oder ein geeigneter Fachbetrieb hinzugezogen wird.

Bewachungs- oder Sicherheitsdienstleistungen werden nur erbracht, soweit sie ausdrücklich vereinbart und rechtlich sowie erlaubnisrechtlich zulässig sind. Reine Objektkontrollen, Schlüsselverwaltung, Schlüsselübergabe und organisatorische Kontrollgänge bleiben hiervon unberührt. Notöffnungen werden nur nach gesonderter Vereinbarung und nur im rechtlich zulässigen Rahmen erbracht.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde sorgt rechtzeitig für freie und sichere Zugänge, geeignete Halte- und Parkmöglichkeiten, freie Tragewege, Beleuchtung, Schlüssel, Ansprechpartner, Genehmigungen, Hausverwaltungsfreigaben und alle für die Leistung erforderlichen Informationen.

Empfindliche, besonders wertvolle, zerbrechliche, schwere, gefährliche oder ungewöhnliche Gegenstände sind vor Auftragserteilung deutlich in Textform anzuzeigen. Verpackung und Transportsicherung obliegen dem Kunden, soweit diese Leistungen nicht ausdrücklich beauftragt wurden.

Der Kunde muss vor Beginn auf bekannte Risiken hinweisen, zum Beispiel instabile Möbel, verdeckte Mängel, lose Bauteile, nicht tragfähige Böden, enge Treppenhäuser, fehlende Parkmöglichkeiten, Schimmel, Ungeziefer, Gefahrstoffe oder besondere Hausordnungen.

Kommt es aus Gründen aus dem Verantwortungsbereich des Kunden zu Wartezeiten, Zusatzfahrten, Verzögerungen, Abbruch oder Mehraufwand, können die dadurch entstehenden Kosten nach vereinbartem Stundensatz oder angemessenem Aufwand berechnet werden.

5. Preise, Zusatzkosten und Umsatzsteuer

Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, verstehen sich alle Preise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Im Angebot enthalten sind nur die ausdrücklich aufgeführten Leistungen. Kilometerkosten, Maut, Parkgebühren, Fähren, Pickerl, LSVA, Entsorgungsgebühren, Material, Fremdleistungen, Übernachtungen, Hotelpauschalen oder sonstige Auslagen werden zusätzlich berechnet, soweit sie nicht ausdrücklich als inklusive ausgewiesen sind.

Bei nachträglichen Leistungsänderungen, unrichtigen oder unvollständigen Kundenangaben, Zusatzwünschen oder unvorhersehbaren Erschwernissen kann eine angemessene Preisanpassung erfolgen. Soweit möglich, wird der Kunde vor Durchführung informiert.

Für Material, Entsorgung, Fremdleistungen, Reservierungen, Sonderbeschaffungen oder hohe Vorleistungen kann Zuverlässig24 eine angemessene Anzahlung oder Vorkasse verlangen.

6. Zahlungsbedingungen, Fälligkeit, Verzug und Mahnkosten

Akzeptierte Zahlungsarten sind Überweisung, PayPal, Kartenzahlung und Barzahlung nach Vereinbarung.

Rechnungen sind, sofern im Angebot, Auftrag oder in der Auftragsbestätigung nichts Abweichendes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Zuverlässig24 kann ein Zahlungsziel von 3 Kalendertagen ab Rechnungsdatum oder Zahlung unmittelbar nach Leistungserbringung vereinbaren.

Bei kurzfristigen Einsätzen, Privatkunden, Erstaufträgen, Material-, Entsorgungs- oder Fremdkosten kann Zuverlässig24 Vorkasse, Abschlagszahlung oder Zahlung direkt nach Leistungserbringung verlangen.

Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, gelten die gesetzlichen Verzugszinsen. Bei Unternehmern kann zusätzlich die gesetzliche Verzugs pauschale von 40,00 EUR geltend gemacht werden. Weitere gesetzliche Ansprüche bleiben vorbehalten.

Für Mahnungen können pauschale Mahnkosten in Höhe von 5,00 EUR je Mahnung berechnet werden, soweit ein entsprechender Aufwand entstanden ist. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Rücklastschriftgebühren, Inkasso-, Rechtsanwalts- und Gerichtskosten sowie sonstige durch Zahlungsverzug verursachte Kosten kann Zuverlässig24 im gesetzlich zulässigen Umfang ersetzt verlangen.

Aufrechnung oder Zurückbehaltung durch den Kunden ist nur mit unbestrittenen, entscheidungsreifen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig. Gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

7. Termine, Ausführung und Verzögerungen

Vereinbarte Termine werden nach bestem Wissen geplant. Ein verbindlicher Fixtermin liegt nur vor, wenn dieser ausdrücklich in Textform als Fixtermin bestätigt wurde.

Verzögerungen durch Verkehr, Witterung, höhere Gewalt, Krankheit, Fahrzeugausfall, behördliche Anordnungen, Unfall, Streik oder sonstige nicht von Zuverlässig24 zu vertretende Umstände berechtigen zu einer angemessenen Terminverschiebung.

Der Kunde muss zum vereinbarten Termin erreichbar sein und den Zugang ermöglichen. Ist die Ausführung aus Gründen des Kunden nicht möglich, gelten die Regelungen zu Stornierung, Nichtannahme und Mehraufwand.

8. Stornierung, Terminabsage und Nichtannahme

Der Kunde kann den Auftrag vor Leistungsbeginn stornieren. Bereits erbrachte Leistungen, angefallene Auslagen, Materialkosten, Fremdkosten, Reservierungen und ausdrücklich beauftragte Vorbereitungsleistungen sind in jedem Fall zu vergüten.

Bei kurzfristiger Stornierung kann Zuverlässig24 eine angemessene Ausfallentschädigung verlangen: bis 48 Stunden vor Leistungsbeginn kostenfrei, 48 bis 24 Stunden vor Leistungsbeginn höchstens 50 % des vereinbarten Auftragswertes, weniger als 24 Stunden vor Leistungsbeginn höchstens 80 % des vereinbarten Auftragswertes.

Zuverlässig24 berücksichtigt ersparte Aufwendungen und eine mögliche anderweitige Verwendung von Personal, Fahrzeugen und Zeitfenstern. Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Erscheint der Kunde nicht, ist niemand erreichbar, ist kein Zugang möglich oder wird die Leistung vor Ort ohne von Zuverlässig24 zu vertretenden Grund nicht angenommen, können die tatsächlich entstandenen Kosten, Wartezeiten, Anfahrten, Rückfahrten und der Ausfall berechnet werden. Auch hier bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens möglich.

9. Leistungsverweigerung, Zurückbehaltung und Arbeitseinstellung

Zuverlässig24 darf Leistungen ablehnen, verschieben, unterbrechen oder beenden, wenn offene fällige Forderungen bestehen, vereinbarte Anzahlungen nicht geleistet werden, Sicherheitsrisiken bestehen, notwendige Mitwirkung fehlt oder die Durchführung rechtlich, tatsächlich oder wirtschaftlich unzumutbar ist.

Bei laufenden Einsätzen darf die Leistung nach vorheriger Ankündigung in Textform unterbrochen oder eingestellt werden, soweit dies verhältnismäßig ist und keine unmittelbare Gefahr für Personen oder Sachen entsteht.

Durch berechtigte Leistungsverweigerung entstehende Standzeiten, Ausfallzeiten, erneute Anfahrten, Personal-, Fahrzeug-, Material- und Organisationskosten können dem Kunden berechnet werden, soweit die Ursache aus seinem Verantwortungsbereich stammt.

10. Subunternehmer und Erfüllungsgehilfen

Zuverlässig24 ist berechtigt, Leistungen ganz oder teilweise durch geeignete Subunternehmer, freie Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen ausführen zu lassen.

Die vertragliche Verantwortung gegenüber dem Kunden verbleibt bei Zuverlässig24, soweit keine abweichende ausdrückliche Vereinbarung getroffen wurde.

11. Dokumentation, Abnahme und Mängelanzeige

Zuverlässig24 kann Leistungen, Zustände vor Beginn, Arbeitsschritte und Ergebnisse durch Fotos, Videos, Abnahmelisten, Arbeitsnachweise, Chatverläufe oder sonstige geeignete Dokumentation festhalten.

Der Kunde prüft die Leistung nach Abschluss. Offensichtliche Mängel sollen möglichst sofort angezeigt und im Abnahme- oder Arbeitsnachweis vermerkt werden. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung mitzuteilen.

Bei berechtigten Mängeln hat Zuverlässig24 zunächst das Recht zur Nacherfüllung, soweit dies möglich und zumutbar ist. Gesetzliche Mängelrechte des Kunden bleiben unberührt.

Wird die Leistung ohne Vorbehalt abgenommen, bezahlt oder in Gebrauch genommen, gilt dies als Indiz für ordnungsgemäße Leistung, soweit keine verdeckten Mängel vorliegen.

12. Entrümpelung, Entsorgung und Eigentumsberechtigung

Bei Entrümpelung, Haushaltsauflösung, Entsorgung oder Abtransport versichert der Kunde, dass er über die betreffenden Gegenstände verfügen darf oder von der verfügungsberechtigten Person beauftragt wurde.

Der Kunde ist verpflichtet, Gegenstände, die nicht entsorgt oder abtransportiert werden dürfen, vor Beginn deutlich zu kennzeichnen und dem Team mitzuteilen.

Für Schäden oder Ansprüche Dritter, die daraus entstehen, dass der Kunde nicht Verfügungsberechtigt war oder Gegenstände falsch freigegeben hat, haftet der Kunde nach den gesetzlichen Vorschriften.

Gefahrstoffe, Sondermüll, kontaminierte Gegenstände, Waffen, Munition, Asbest, Chemikalien, Tierkadaver, illegale Gegenstände oder sonstige rechtlich problematische Sachen werden nur nach ausdrücklicher Vereinbarung und im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten bearbeitet oder abgelehnt.

13. Montage, Demontage und Möbel

Montage- und Demontageleistungen erfolgen nach bestem Wissen und fachgerechter Sorgfalt, soweit sie nach Art und Umfang zulässig und vereinbart sind.

Für Schäden, die auf bereits vorhandene Vorschäden, Materialermüdung, instabile Möbel, fehlende Teile, fehlerhafte Herstellerkonstruktion, nicht mehr lösbare Verbindungen, kundenseitige Vorarbeiten oder ungeeignete Wände/Böden zurückzuführen sind, haftet Zuverlässig24 nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

Bei gebrauchten Möbeln, Pressspanmöbeln, mehrfach montierten Möbeln oder Möbeln ohne vollständige Aufbauanleitung kann keine Gewähr dafür übernommen werden, dass eine zerstörungsfreie Demontage oder erneute Montage in jedem Fall möglich ist.

14. Transport, Umzug und ausgeschlossene Güter

Für Transport- und Umzugsleistungen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften des Frachtrechts, insbesondere des Handelsgesetzbuches (HGB), soweit die jeweilige Leistung hierunter fällt. Bei grenzüberschreitenden Straßengütertransporten kann das CMR-Übereinkommen Anwendung finden.

Der Kunde ist verpflichtet, Art, Umfang, Gewicht, Maße, Anzahl der Packstücke, besondere Risiken und besondere Werte vor Auftragserteilung mitzuteilen. Besonders wertvolle, empfindliche oder ungewöhnliche Güter sind in Textform anzuzeigen.

Vom Transport ausgeschlossen sind, soweit nicht ausdrücklich in Textform anders vereinbart, insbesondere Bargeld, Wertpapiere, Schmuck, Edelmetalle, Kunstwerke, Urkunden, Waffen, Gefahrgut, leicht entzündliche Stoffe, illegale Gegenstände, Tiere, verderbliche Waren sowie Gegenstände, deren Transport gegen gesetzliche Vorschriften verstößt.

Für Schäden, die auf unzureichende Verpackung, fehlende Transportsicherung, unvollständige Angaben, bereits vorhandene Vorschäden, kundenseitige Demontage, Verpackung oder Verladung zurückzuführen sind, haftet Zuverlässig24 nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

15. Haftung bei Transportleistungen

Bei Verlust oder Beschädigung von Transportgut richtet sich die Haftung nach den jeweils anwendbaren gesetzlichen Vorschriften, insbesondere HGB bzw. CMR. Gesetzliche Haftungshöchstbeträge, Anzeige- und Ausschlussfristen bleiben unberührt.

Die gesetzliche Regelhaftung bei innerdeutschen Frachtverträgen kann insbesondere auf 8,33 Sonderziehungsrechte je Kilogramm Rohgewicht des betroffenen Gutes begrenzt sein, soweit keine zwingende abweichende Regelung gilt.

Offensichtliche Schäden oder Verluste sind bei Ablieferung möglichst sofort anzuzeigen. Nicht sofort erkennbare Schäden sind unverzüglich nach Entdeckung in Textform mitzuteilen. Gesetzliche Anzeige- und Rügefristen bleiben maßgeblich.

Eine weitergehende Haftung für besondere Werte, Folgeschäden, Nutzungsausfall, entgangenen Gewinn oder reine Vermögensschäden besteht nur, soweit dies gesetzlich zwingend vorgesehen ist oder individuell in Textform vereinbart wurde.

Eine unbegrenzte Haftung bleibt bestehen, soweit Zuverlässig24, gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig handeln oder zwingende gesetzliche Vorschriften eine weitergehende Haftung vorsehen.

16. Allgemeine Haftung

Zuverlässig24 haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Zuverlässig24 nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

Zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz oder dem Frachtrecht, bleiben unberührt.

17. Höhere Gewalt und Sicherheitsvorbehalt

Ereignisse höherer Gewalt, extreme Witterung, Naturereignisse, behördliche Maßnahmen, Streik, Krankheit, Verkehrsstörungen, Fahrzeugausfall, Unfall, Lieferengpässe oder vergleichbare nicht vorhersehbare Umstände berechtigen Zuverlässig24, die Leistung angemessen zu verschieben oder, soweit die Durchführung unzumutbar wird, vom Vertrag zurückzutreten.

Die Leistung kann abgelehnt oder unterbrochen werden, wenn vor Ort erhebliche Gefahr für Personen, Sachen, Fahrzeuge oder Gebäude besteht oder wenn gesetzliche Vorschriften, Arbeitsschutz, Eigentumsverhältnisse oder Sicherheitsanforderungen entgegenstehen.

18. Foto-, Videoaufnahmen und Datenschutz

Foto- und Videoaufnahmen dienen der internen Dokumentation, Beweissicherung, Schadensvermeidung, Abnahme, Qualitätssicherung und Abrechnung.

Eine Veröffentlichung zu Werbe- oder Referenzzwecken erfolgt nur mit ausdrücklicher Einwilligung des Kunden. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Weitere Informationen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von Zuverlässig24.

19. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte oder bereitgestellte Waren, Materialien und Gegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Zuverlässig24.

Gegenüber Unternehmern gilt der Eigentumsvorbehalt auch für Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung, soweit gesetzlich zulässig.

20. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, soweit keine gesetzliche Ausnahme greift.

Einzelheiten ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung am Ende dieser AGB.

Verlangt der Verbraucher ausdrücklich, dass Zuverlässig24 vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung beginnt, kann bei Widerruf Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen geschuldet sein. Bei vollständiger Vertragserfüllung kann das Widerrufsrecht unter den gesetzlichen Voraussetzungen vorzeitig erlöschen.

Bei kurzfristigen Aufträgen, Online-Anfragen, E-Mail-Aufträgen, Telefonaufträgen oder Aufträgen außerhalb von Geschäftsräumen sollte der vorzeitige Beginn der Dienstleistung separat und nachweisbar bestätigt werden.

21. Streitbeilegung

Zuverlässig24 ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Besteht nach Entstehung einer Streitigkeit eine gesetzliche Informationspflicht, wird Zuverlässig24 den Verbraucher über eine zuständige Verbraucherschlichtungsstelle informieren.

22. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Staates eingeschränkt werden, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Für Verträge mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von Zuverlässig24 Gerichtsstand. Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

23. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Regelungen.

Änderungen und Ergänzungen individueller Vereinbarungen sollen aus Nachweisgründen in Textform festgehalten werden.

Anlage 1 - Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Zuverlässig24 - Sabine Bierstedt, In der Breite 3, 71131 Jettingen, E-Mail: info@zuverlaessig24.de mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per Brief oder E-Mail,

über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; vorgeschrieben ist dies nicht.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Dienstleistungsvertrag vorzeitig, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und mit der Ausführung erst begonnen wurde, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular ausfüllen und zurücksenden.)

An: Zuverlässig24 - Sabine Bierstedt, In der Breite 3, 71131 Jettingen, E-Mail: info@zuverlaessig24.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en):

Dienstleistung(en)	
Bestellt am	
Name des/der Verbraucher(s)	
Anschrift des/der Verbraucher(s)	
Datum	
Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)	

Anlage 2 - Erklärung zum vorzeitigen Beginn der Dienstleistung

Einsatzhinweis

Diese Erklärung sollte bei kurzfristigen Aufträgen, Online-Anfragen, E-Mail-Aufträgen, Telefonaufträgen oder Aufträgen außerhalb der Geschäftsräume separat vom Kunden bestätigt werden.

Ich verlange ausdrücklich, dass Zuverlässig24 vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der beauftragten Dienstleistung beginnt.

Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Zuverlässig24 mein Widerrufsrecht verliere. Bei teilweiser Leistung vor einem Widerruf schulde ich Wertersatz für die bis dahin erbrachten Leistungen.

Name	
Datum	
Auftrag / Angebot	
Unterschrift / Bestätigung	
Bemerkung	

ZUVERLÄSSIG24 · weil man sich auf uns verlassen kann