



Widerrufsbelehrung für Verbraucher

einschließlich Muster-Widerrufsformular und Erklärung zum vorzeitigen
Leistungsbeginn

Für Dienstleistungen bei Fernabsatzverträgen und außerhalb von Geschäftsräumen
geschlossenen Verträgen

Stand: 03.10.2026

ZUVERLÄSSIG24 · Inhaberin: Sabine Bierstedt · In der Breite 3 · 71131 Jettingen
+49 151 50744377 · info@zuverlaessig24.de · www.zuverlaessig24.de

Für Verbraucher

Diese Widerrufsbelehrung gilt, soweit bei einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht. Für reine Unternehmerverträge besteht regelmäßig kein Verbraucher-Widerrufsrecht.

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; vorgeschrieben ist dies nicht.

ZUVERLÄSSIG24 - Sabine Bierstedt

In der Breite 3

71131 Jettingen

Telefon: +49 151 50744377

E-Mail: info@zuverlaessig24.de

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns über die Ausübung des Widerrufsrechts informieren, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

3. Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts bei Dienstleistungen

Bei einem entgeltlichen Dienstleistungsvertrag erlischt das Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung, wenn Sie vor Beginn der Leistung ausdrücklich zugestimmt haben, dass ZUVERLÄSSIG24 vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag muss die Zustimmung zum vorzeitigen Leistungsbeginn auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt werden.

4. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und zurücksenden.

An:
ZUVERLÄSSIG24 - Sabine Bierstedt
In der Breite 3
71131 Jettingen
E-Mail: info@zuverlaessig24.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en):

Dienstleistung(en):

Bestellt am: _____

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

(*) Unzutreffendes streichen.

5. Erklärung zum vorzeitigen Beginn der Dienstleistung

Nur verwenden, wenn die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll

Diese Erklärung ist insbesondere bei kurzfristigen Aufträgen, Fernabsatzverträgen und Verträgen außerhalb von Geschäftsräumen relevant. Sie sollte vor Beginn der Leistung gesondert bestätigt werden.

- ☐ Ich verlange ausdrücklich, dass ZUVERLÄSSIG24 vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der beauftragten Dienstleistung beginnt.
- ☐ Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch ZUVERLÄSSIG24 erlischt, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.
- ☐ Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf Wertersatz für die bis zum Widerruf bereits erbrachten Dienstleistungen schulden kann, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Auftrag / Angebotsnummer / Dienstleistung:

Name des Kunden / der Kundin:

Ort, Datum:

Unterschrift / elektronische Bestätigung:

Hinweis: Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag ist das Verlangen nach vorzeitigem Leistungsbeginn auf einem dauerhaften Datenträger zu übermitteln.

Stand: 03.10.2026