



Datenschutzerklärung

für Website, Kontaktanfragen, Kundenkommunikation und Auftragsabwicklung

Website · E-Mail · Telefon · Messenger · Kleinanzeigen · Kundenportal/Kunden-App ·
Angebote · Aufträge · Rechnungen

Stand: 03.10.2026

ZUVERLÄSSIG24 · Inhaberin: Sabine Bierstedt · In der Breite 3 · 71131 Jettingen
+49 151 50744377 · info@zuverlaessig24.de · www.zuverlaessig24.de

Transparenz

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Website, Kommunikation und Auftragsabwicklung. Welche Daten im Einzelfall verarbeitet werden, hängt vom genutzten Kontaktweg und der beauftragten Leistung ab.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

- ZUVERLÄSSIG24 - Sabine Bierstedt (Einzelunternehmen)
- In der Breite 3, 71131 Jettingen, Deutschland
- Telefon: +49 151 50744377
- E-Mail: info@zuverlaessig24.de
- Internet: www.zuverlaessig24.de

2. Geltungsbereich und allgemeine Hinweise

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unserer Website, Kontaktanfragen, unserer Kundenkommunikation, Angeboten, Aufträgen, Rechnungen, der Leistungserbringung sowie - soweit genutzt - unserem Kundenportal bzw. unserer Kunden-App.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der sonst anwendbaren Vorschriften.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierzu können insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten, Auftragsdaten, Bilder sowie Inhalte von Anfragen und Nachrichten gehören.

3. Hosting, Websitebetrieb und Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website können durch den Hosting- oder Plattformanbieter technisch erforderliche Daten verarbeitet werden, um die Website bereitzustellen, die Systemsicherheit zu gewährleisten und Missbrauch zu verhindern.

- IP-Adresse des aufrufenden Endgeräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seite bzw. Datei
- Referrer-URL, sofern übermittelt
- Browsertyp, Browserversion und Betriebssystem
- übertragene Datenmenge und Zugriffsstatus

Die Verarbeitung kann auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen. Unser berechtigtes Interesse liegt insbesondere in einer sicheren, stabilen und nutzerfreundlichen Bereitstellung unserer digitalen Angebote.

4. Kontaktaufnahme und Kommunikation

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, SMS, WhatsApp, Kontaktformular, Kleinanzeigen oder über einen sonstigen Kommunikationskanal kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur weiteren Kommunikation.

Hierzu können insbesondere Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift, Nachrichteninhalte, Fotos, Leistungsort, Terminwünsche, Angaben zum Auftrag und sonstige freiwillig übermittelte Informationen gehören.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags erforderlich ist. In sonstigen Fällen kann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung von Anfragen einschlägig sein. Soweit eine Einwilligung eingeholt wird, beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Bei externen Kommunikationsdiensten oder Plattformen verarbeitet auch der jeweilige Anbieter personenbezogene Daten nach seinen eigenen Datenschutzbestimmungen. Die Nutzung solcher Kanäle ist freiwillig; alternativ können Sie uns per Telefon oder E-Mail kontaktieren.

5. Kundenportal und Kunden-App

Soweit Sie unser Kundenportal oder unsere Kunden-App nutzen, verarbeiten wir die für Anmeldung, Authentifizierung, Bereitstellung der Funktionen und Zuordnung zu Ihrem Kunden- oder Auftragsverhältnis erforderlichen Daten. Hierzu können insbesondere Kontakt- und Anmeldedaten, Kunden- und Auftragsbezug sowie technisch erforderliche Protokolldaten gehören.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit sie zur Durchführung des Kundenverhältnisses erforderlich ist, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für die sichere und funktionsfähige Bereitstellung. Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, wird diese gesondert eingeholt.

6. Angebote, Aufträge, Leistungserbringung und Rechnungen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit dies zur Erstellung von Angeboten, zur Auftragserteilung, Terminplanung, Leistungserbringung, Dokumentation, Rechnungsstellung, Zahlungskontrolle sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Hierzu können insbesondere Kontaktdaten, Rechnungsdaten, Leistungsort, Abhol- und Lieferadressen, Angaben zu Zugänglichkeit, Etagen, Parkmöglichkeiten, Transport- und Montageinformationen, Fotos sowie sonstige erforderliche Auftragsunterlagen gehören.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für Vertragsdurchführung und vorvertragliche Maßnahmen sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO für gesetzliche Aufbewahrungs- und Nachweispflichten.

7. Zahlung, Zahlungsdienstleister und Buchhaltung

Bei Zahlungen verarbeiten wir die hierfür erforderlichen Zahlungs- und Buchungsdaten. Je nach vereinbarter Zahlungsart können Daten an Banken, Zahlungsdienstleister oder Karten- bzw. Payment-Anbieter übermittelt werden.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Zahlungsabwicklung, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO für gesetzliche Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für ein ordnungsgemäßes Forderungsmanagement.

8. Foto- und Videodokumentation im Rahmen von Aufträgen

Im Rahmen einzelner Aufträge können Fotos oder Videos zur Dokumentation des Zustands vor Beginn der Leistung, der Arbeitsschritte, der Abnahme, zur Qualitätssicherung oder zur Schadensvermeidung erstellt werden.

Eine Veröffentlichung zu Werbe- oder Referenzzwecken erfolgt nur, wenn hierfür eine geeignete Rechtsgrundlage besteht, insbesondere eine vorherige ausdrückliche Einwilligung. Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Rechtsgrundlagen können Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und bei einwilligungsabhängigen Veröffentlichungen Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sein.

9. Empfänger und Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn sie für die Vertragsdurchführung erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht, ein berechtigtes Interesse vorliegt oder Sie eingewilligt haben.

- Hosting- und IT-Dienstleister
- Zahlungsdienstleister, Banken und Buchhaltungssysteme

- Steuerberater, Finanzbehörden oder sonstige gesetzlich vorgesehene Stellen
- Subunternehmer, freie Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen, soweit für die Leistung erforderlich
- Transport-, Entsorgungs-, Material- oder sonstige Dienstleister, soweit für den konkreten Auftrag erforderlich

Mit Dienstleistern, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, werden - soweit erforderlich - Verträge zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

10. Cookies und vergleichbare Technologien

Wir setzen technisch erforderliche Cookies oder vergleichbare Technologien ein, soweit dies für den sicheren und funktionsfähigen Betrieb unserer Website oder digitalen Angebote erforderlich ist.

Soweit darüber hinaus Analyse-, Marketing- oder sonstige einwilligungsbedürftige Technologien eingesetzt werden, erfolgt deren Nutzung nur auf einer hierfür geeigneten Rechtsgrundlage und - soweit erforderlich - nach vorheriger Einwilligung. Die konkreten Informationen sind in den jeweils aktuellen Hinweisen der Website bzw. des eingesetzten Einwilligungsmanagements aufgeführt.

11. Externe Karten- und sonstige eingebundene Dienste

Sofern externe Kartendienste oder andere externe Inhalte eingebunden sind, können beim aktiven Laden oder Aufrufen Daten an den jeweiligen Anbieter übermittelt werden. Werden solche Inhalte erst nach Ihrer Einwilligung geladen, beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Bei bloßen externen Links erfolgt die Datenverarbeitung durch den Drittanbieter erst, wenn Sie den Link aufrufen. Für die anschließende Verarbeitung gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

12. Social-Media-Profile

Wir können auf externe Social-Media-Profile verlinken. Eine Übermittlung an die jeweiligen Anbieter erfolgt grundsätzlich erst, wenn Sie den entsprechenden Link aufrufen. Beim Besuch der externen Profile gelten die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen des jeweiligen Anbieters.

Zu unseren öffentlich genutzten Profilen können insbesondere Instagram, Facebook und TikTok gehören.

13. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Daten aus Anfragen werden gelöscht, wenn die Anfrage abschließend bearbeitet ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder überwiegenden berechtigten Interessen entgegenstehen. Vertrags-, Rechnungs- und Buchhaltungsdaten werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Soweit Daten auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung grundsätzlich bis zum Widerruf der Einwilligung, soweit keine andere Rechtsgrundlage oder gesetzliche Aufbewahrungspflicht fortbesteht.

14. Rechte betroffener Personen

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen nach Art. 21 DSGVO
- Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an info@zuverlaessig24.de wenden.

15. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt.

Für Baden-Württemberg ist insbesondere zuständig:

- Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
- Heilbronner Straße 35, 70191 Stuttgart
- Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart
- Telefon: 0711 615541-0
- E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de
- Internet: www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

16. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten ist für die Bearbeitung von Anfragen, die Erstellung von Angeboten sowie die Durchführung und Abrechnung von Aufträgen erforderlich. Ohne die erforderlichen Daten kann ein Vertrag möglicherweise nicht geschlossen oder durchgeführt werden.

17. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet durch ZUVERLÄSSIG24 derzeit nicht statt.

18. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Missbrauch, unbefugten Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Die Maßnahmen werden unter Berücksichtigung der technischen Entwicklung und der Art der verarbeiteten Daten angepasst.

19. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich rechtliche Anforderungen, unsere digitalen Angebote, eingesetzte Dienste oder unsere Datenverarbeitung ändern. Maßgeblich ist die jeweils aktuell veröffentlichte Fassung.

Stand: 03.10.2026